

# UTILISATION DU DOSSIER PATIENT HAD (SANOWEB)

PARTENAIRES  
KINESITHERAPEUTES  
LIBERAUX



## ASSAD-HAD

L'humain au cœur de nos services

**HAD  
24h/24  
et 7j/7**

**PENSEZ HAD**  
[www.assad-had.org](http://www.assad-had.org)

# INFORMATIONS CONTACT

## Contact pour les conventions et l'utilisation de SanoWeb :

Département 37	Département 45	Département 28
02 47 70 42 50 <a href="mailto:developpement37@assad-had.org">developpement37@assad-had.org</a>	02 45 26 03 15 <a href="mailto:developpement45@assad-had.org">developpement45@assad-had.org</a>	02 45 26 03 14 <a href="mailto:developpement28@assad-had.org">developpement28@assad-had.org</a>

## Contact Coordinateurs de Services de Soins :

### Antennes du département 37

Tours	02 47 70 42 46 <a href="mailto:hadtours@assad-had.org">hadtours@assad-had.org</a>	Amboise	02 47 70 42 43 <a href="mailto:hadamboise@assad-had.org">hadamboise@assad-had.org</a>
Chinon	02 47 70 42 45 <a href="mailto:hadchinon@assad-had.org">hadchinon@assad-had.org</a>	Loches	02 47 70 42 44 <a href="mailto:hadloches@assad-had.org">hadloches@assad-had.org</a>

### Antennes du département 45

Orléans	02 45 40 03 71 <a href="mailto:hadorleans@assad-had.org">hadorleans@assad-had.org</a>	Briare	02 45 40 04 51 <a href="mailto:hadbriare@assad-had.org">hadbriare@assad-had.org</a>
Pithiviers	02 45 40 05 50 <a href="mailto:hadpithiviers@assad-had.org">hadpithiviers@assad-had.org</a>		

### Antennes du département 28

Chartres	02 45 40 04 70 <a href="mailto:hadchartres@assad-had.org">hadchartres@assad-had.org</a>	Dreux	02 45 40 04 56 <a href="mailto:haddreux@assad-had.org">haddreux@assad-had.org</a>
----------	--	-------	--

## Contact Service Admissions :

Département 37	Département 45	Département 28
02 47 70 42 72 Fax : 02 47 70 42 49 <a href="mailto:admission37@assad-had.org">admission37@assad-had.org</a>	02 45 40 04 79 Fax : 02 45 40 03 79 <a href="mailto:admission45@assad-had.org">admission45@assad-had.org</a>	02 45 40 04 71 Fax : 02 45 40 03 79 <a href="mailto:admission28@assad-had.org">admission28@assad-had.org</a>

## Contact Kinésithérapeute Coordinatrice :

Sophie GABORY  
02 47 70 42 76  
[kine@assad-had.org](mailto:kine@assad-had.org)

1. <https://had37.fr>

2. Renseigner les champs demandés :

- **Nom Utilisateur**
  - **Mot de Passe**
  - **IPP du patient**
- } Eléments présents dans la convention
- } Identifiant présent dans la lettre de mission

3. Cliquer sur « Se Connecter »

*Vous entrez sur le dossier du patient.*

*L'accès au dossier patient n'est valable que le temps de la prise en charge en HAD. A la sortie de ce dernier, le dossier n'est plus accessible.*



**ASSAD-HAD**  
Le plus humain des services à domicile

**ASSAD-HAD**

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Identifiant patient

<b>Accueil</b>
Environnement médical
Informations médicales
Constantes
Planification des soins

**d (IPP: 13903)** M. [nom] Votre dernière connexion : le 16/01/2018 17:01:08

**Accueil patient**

Patient	M. [nom] [adresse]	Entrée: 17/10/2017	IPP: 13903
	Coordonnées: [adresse] tél: 02.47. [numéro]		

**Médecin traitant référent: Dr COUVAL Dominique (OMNIPRATICIEN)**  
tél: [numéro]

**Médecin traitant disponible: Pas de médecin paramétré à cette heure**

**Personnes à prévenir**

[nom] (Fille), Tél port.: [numéro]
[nom] (Epoque)

**Consignes Particulières**

16/10/2017 par Mme IDECOOP-LUCIANI CATHERINE: Binôme avec ASSAD DE BOURGUEIL AU 02 47 97 73 45-assadbgl@wanadoo.fr  
 17/10/2017 par Mme IDE-ULMANN MANON: IPP : 13903  
 17/10/2017 par Mme IDE-ULMANN MANON: Donner le TTT lors de nos passages matins et soirs svp  
 27/10/2017 par Mme KINE-GABORY SOPHIE: passage kiné HAD: 2/sem, mardi et vendredi 11h00 (sauf en cas de modification).  
 07/11/2017 par Mme AS-DUVAL FANNY: Horaires binômes AVS: 8h le matin et 18h le soir  
 16/11/2017 par Mme AS-SEGRETIN CAROLINE: dimension du coussin anti escarre actuel 40x40 cm  
 01/12/2017 par Mme RESPIDE-BROCHAIN CELINE: contacte ce jour avec isabelle Baupuy qui me signale ne pas avoir de place actuellement pour un relais SSIAD  
 08/01/2018 par M. MEDECIN-LESEIN GUILLAUME: merci de me rappeler pour adapter son traitement antalgique

**Journal des transmissions**

**24/01/2018 20:29:08: Mlle AS-GOERGEN CAROLE ( Aide soignant )**  
**Soins:** SOINS D'HYGIENE Toilette partielle au lit avec change et habillage/déshabillage

**Déconnexion**

Pour vous déconnecter, cliquer avec la souris sur **Déconnexion** en haut à droite de la page.

Accueil
Environnement médical
Informations médicales
Constantes
Planning du patient
Planning des soins
Recueil de données infirmier
Transmissions ciblées
Prescriptions de médicaments
Prescriptions de soins/surveillances
Prescriptions kiné et autres
Prescriptions de Biologie/Explorations
Compte rendu de visite
Grille de dépendance
Paramétrage du bureau
Matériel
Protocoles de soins
Messagerie
Paielements

## [Page d'accueil du patient](#)

Adresse des patients, coordonnées du médecin traitant, consignes particulières des soignants et compte-rendu des visites des deux derniers jours.

## [Environnement médical](#)

Coordonnées des professionnels impliqués chez le patient

## [Informations Médicales](#)

Dossier médical du patient

## [Constantes](#)

Saisie et consultation des constantes

## [Planning des soins](#)

Liste des soins prodigués

## [Consommables](#)

Permet de faire des commandes hebdomadaires

## [Compte-rendu de la visite](#)

Validation de la visite, facturation des honoraires et gestion des consignes particulières

## [Prescription](#)

Lecture des ordonnances médicales prescrites par le médecin traitant

## [Grille de dépendance](#)

Évaluation de l'autonomie du patient sur différentes actions

## [Matériel](#)

Liste du matériel présent au domicile du patient

## [Standards Techniques](#)

Protocoles de soins à domicile

## [Messagerie](#)

Permet de transmettre des informations en temps réel

# SAISIE DES ÉLÉMENTS DE LA VISITE

A la fin de votre visite, aller dans le menu « **Compte-rendu de visite** » pour faire les transmissions et valider la séance.

Le « **Compte-rendu de visite** » permet également de noter ou consulter les consignes particulières à suivre.

- Accueil
- Environnement médical
- Informations médicales
- Constantes
- Planning du patient
- Planning des soins
- Recueil de données infirmier
- Transmissions ciblées
- Prescriptions de médicaments
- Prescriptions de soins/surveillances
- Prescriptions kiné et autres
- Prescriptions de Biologie/Explorations
- Compte rendu de visite
- Grille de dépendance
- Paramétrage du bureau
- Matériel
- Protocoles de soins
- Messagerie
- Paielements

nole **M. [Nom]** Déconnexion  
Votre dernière connexion : le 03/04/2020 14:55:27

### Saisie des informations de la visite

**Visites prévues** aujourd'hui Vendredi 03/04/2020 ▼

**Saisir la visite** d'aujourd'hui le 03/04/2020 **Mme [Nom]** ( prévue de 08:00 à 08:30 )  
Soins: Prélèvements et injections Injection sous-cutanée 1, Pansements courants Pansement simple 1

[Créer une visite non prévue](#)

#### Consignes Particulières

**Clôturer** Deux jeux de clés au stock. Bien fermé le verrou avec la clé en partant.

**Clôturer** Mail du Dr Camiade :

**Clôturer** Numéro direct du Dr Garderes :

**Clôturer** pied gauche : nettoyage eau + savon, algostéril humidifié au flagyl + aquacel foam (sur les orteils), zétuvit (sur le reste du pied) + bande Velpeau + mépilex mousse + tubifast.

**Clôturer** Plan de soins : IDE HAD : PDS le lundi toutes les 3 semaines, réfection pansement tous les jours, pilulier le mardi. AS HAD : douche le mardi, jeudi et samedi après 9h30  
AVS: administration des traitements

**Clôturer** Demande faite par mail à SV pour maintenance FR

**Clôturer** Prochain RDV avec Dr Camiade : 03 février

**Clôturer** Pas de passage IDE à prévoir demain

Nouvelle consigne particulière:

# SAISIE DES ÉLÉMENTS DE LA VISITE

Le mode opératoire va différer en fonction de la programmation ou non de la visite.

## 1. POUR VALIDER UNE SEANCE

### a. Si la visite est programmée

(visite visible dans l'encadré «Visites prévues»)

nola		M. [nom]	Votre dernière connexion : le 03/04/2020 14:55:27	Déconnexion
<b>Saisie des informations de la visite</b>				
Visites prévues	aujourd'hui Vendredi 03/04/2020 ▼			
<a href="#">Saisir la visite</a> d'aujourd'hui le 03/04/2020 Mme [nom] (prévue de 08:00 à 08:30 ) Soins: Prélèvements et injections Injection sous-cutanée 1, Pansements courants Pansement simple 1				

### 1. Cliquer sur « Saisir la visite » pour accéder au compte-rendu

Il est possible de traiter la saisie sur les visites prévues du jour et des 8 jours précédents.

### 2. Rédiger le compte-rendu

### 3. Valider en cliquant sur « Terminer la saisie et saisir la facture»

### 4. Cocher les actes

### 5. Cliquer sur « Ajouter les actes sélectionnés »

### 6. Cliquer sur « Valider la facture »

nola		M. [nom]	Votre dernière connexion : le 03/04/2020 14:55:27	Déconnexion
<b>Saisie des informations de la visite</b>				
1	prévues	aujourd'hui Vendredi 03/04/2020 ▼		
<a href="#">Saisir la visite</a> d'aujourd'hui le 03/04/2020 Mme [nom] (prévue de 08:00 à 08:30 ) Soins: Prélèvements et injections Injection sous-cutanée 1, Pansements courants Pansement simple 1				
<a href="#">Créer une visite non prévue</a>				
<b>Consignes Particulières</b>				
<b>Clôture:</b> Deux jeux de clés au stock. Bien fermé le verrou avec la clé en partant.				
<b>Clôture:</b> Mail du Dr Camiade :				
<b>Clôture:</b> Numéro direct du Dr Garderes :				
<b>Clôture:</b> pied gauche : nettoyage eau + savon, algostéril humidifié au flagyl + aquacel foam (sur les orteils), zétuvit (sur le reste du pied) + bande Velpeau + mépiléx mousse + tubifast.				
<b>Clôture:</b> Plan de soins : IDE HAD : PDS le lundi toutes les 3 semaines, réfection pansement tous les jours, pilulier le mardi. AS HAD : douche le mardi, jeudi et samedi après 9h30 AVS: administration des traitements				
<b>Clôture:</b> Demande faite par mail à SV pour maintenance FR.				
<b>Clôture:</b> Prochain RDV avec Dr Camiade : 03 février				
<b>Clôture:</b> Pas de passage IDE à prévoir demain				

# SAISIE DES ÉLÉMENTS DE LA VISITE

## 2 Compte Rendu:

[Annuler la saisie](#)

La validation de la facture s'effectue par un rapprochement avec le programme des soins établis

### Consignes Particulières

[Clôturer](#) cat

[Clôturer](#) refaire pansement

[Clôturer](#) IIIIIIIII

[Clôturer](#) BIEN HYDRATER++

[Clôturer](#) ajouter soin

[Clôturer](#) vérifier température

[Clôturer](#) en forme aujourd'hui

Nouvelle consigne particulière:

## 3 Ajouter la consigne

[Terminer la saisie et saisir la facture](#)

## 4

M. [nom]

Votre dernière connexion : le 01/06/2017 10:44:23

[Déconnexion](#)

### Facture

Qtte	Acte	Coef	Divi	Majo	Facture	
<input type="checkbox"/>	1 IFN				1 HAD	0,50 €
<input type="checkbox"/>	1 IFP				<b>Total:</b>	<b>0,50 €</b>
<input type="checkbox"/>	1 IFO					
<input type="checkbox"/>	1 IFR					
<input type="checkbox"/>	1 IFS					
<input type="checkbox"/>	1 IK					
<input type="checkbox"/>	1 IFD					

[Valider la facture](#)

## 5

[Ajouter les actes sélectionnés](#)

## Vue Facture validée

Récapitulatif de la visite											
<p>Assad HAD Touraine            Adresse: 25 Rue Michel Colombe            37000 TOURS            Tel: 0247704242            Fax: 0247704249            email: contact@had37.com</p>											
<p>Assad HAD            25 RUE MICHEL COLOMBE            37000 TOURS</p>											
<p>Visite du 06/05/2019 15:17            chez le patient <b>Mme KATHARINE CANDY</b></p>											
<p>Soins</p>											
<p>Compte-rendu:</p>											
<p><b>Cotations</b></p> <table border="0"> <tr> <td>IFD</td> <td style="text-align: right;">2,50 €</td> </tr> <tr> <td>IK</td> <td style="text-align: right;">0,35 €</td> </tr> <tr> <td>HAD</td> <td style="text-align: right;">0,50 €</td> </tr> <tr> <td>AR7.3</td> <td style="text-align: right;">0,23 €</td> </tr> <tr> <td><b>Total:</b></td> <td style="text-align: right;"><b>3,58 €</b></td> </tr> </table>	IFD	2,50 €	IK	0,35 €	HAD	0,50 €	AR7.3	0,23 €	<b>Total:</b>	<b>3,58 €</b>	<p>Prix TTC</p>
IFD	2,50 €										
IK	0,35 €										
HAD	0,50 €										
AR7.3	0,23 €										
<b>Total:</b>	<b>3,58 €</b>										
<p><a href="#">Imprimer</a></p>											

## 1. POUR VALIDER UNE SEANCE

### b. Si la visite n'est pas programmée

#### 1. Cliquer sur « Créer une visite non prévue »

Lorsque la visite n'apparaît pas dans l'encadré «Visites prévues», il est possible de créer une date de visite (*le jour même ou les jours précédents*).

nola M. Votre dernière connexion : le 03/04/2020 14:55:27 Déconnexion

### Saisie des informations de la visite

Visites prévues aujourd'hui Vendredi 03/04/2020 ▼

Saisir la visite d'aujourd'hui le 03/04/2020 Mme (prévue de 08:00 à 08:30)  
Soins: Prélèvements et injections Injection sous-cutanée 1, Pansements courants Pansement simple 1

1

Créer une visite non prévue

### Soins prévus

Ajouter un ou plusieurs soins

Début de visite: 10/06/2020 16h 54mn Fin de visite: 10/06/2020 17h 55mn

Temps de formation: mn

Temps de déplacement: mn

Nombre de kilomètres: km

Compte Rendu:

#### 2. Rédiger le compte-rendu

#### 3. Cliquer sur « Ajouter un ou plusieurs soins »

Mme Votre dernière connexion : le 19/02/2019 14:26:30 Déconnexion

### Saisie des informations de la visite

Visite prévue de 11:33 à 11:34  
Heure de début de la visite: 11:33 ( heure de connexion )

3

Ajouter un ou plusieurs soins

#### 4. Cocher les actes

#### 5. Cliquer sur « Ajouter les soins »

4

- Rééducation de la déambulation du sujet âgé
- Rééducation des patients atteints de brûlures
- Soins palliatifs
- Manipulations vertébrales, par séance, 3 maximum
- Forfait arrivée /départ
- Bilan-Diagnostic

5

Ajouter les soins Annuler l'ajout

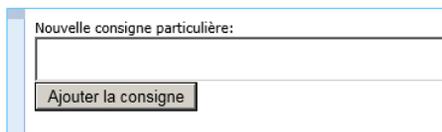
Temps de formation: mn

#### 6. Valider en cliquant sur « Terminer la saisie »

#### 7. Cliquer sur « Valider la facture »

## 2. POUR REDIGER UNE CONSIGNE

1. Rédiger la consigne dans l'encadré « Nouvelle consigne particulière »
2. Cliquer Ajouter la consigne



Nouvelle consigne particulière:

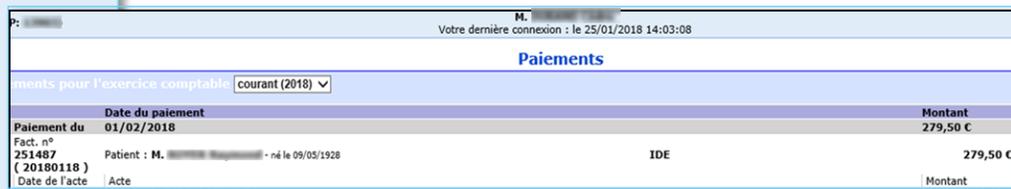
Ajouter la consigne

La rédaction de la consigne est indépendante de la visite, et sera visible dans l'encadré « Consignes particulières » depuis le menu « Compte-rendu de visite ».

## CONSULTATION DES PAIEMENTS

La consultation des paiements permet de visualiser le paiement par date et par séance.

- ACCUEIL
- Environnement médical
- Informations médicales
- Constantes
- Planning du patient
- Planning des soins
- Consommables
- Recueil de données infirmier
- Transmissions ciblées
- Prescriptions de médicaments
- Prescriptions de soins/surveillances
- Prescriptions kiné et autres
- Prescriptions de Biologie/Explorations
- Compte rendu de visite
- Grille de dépendance
- Paramétrage du bureau
- Matériel
- Protocoles de soins
- Messagerie
- Paielements**



P: [redacted] M. [redacted] Votre dernière connexion : le 25/01/2018 14:03:08

**Paielements**

Paiements pour l'exercice comptable: courant (2018) ▼

Date du paiement	Montant
01/02/2018	279,50 C

Fact. n° 251487 (20180118) Patient : M. [redacted] - né le 09/05/1928 IDE 279,50 C

Date de l'acte Acte Montant

**NB :** A noter qu'il est possible de consulter les paiements sans rentrer dans le dossier patient.  
→ Pour cela, se connecter à l'interface SANO Web sans rentrer l'IPP du patient (uniquement identifiant + mot de passe du libéral)

# UTILISATION DE LA MESSAGERIE

La messagerie permet de transmettre des informations en temps réel aux professionnels qui assurent la coordination au sein de l'ASSAD-HAD.

- ACCUEIL
- Environnement médical
- Informations médicales
- Constantes
- Planning du patient
- Planning des soins
- Consommables
- Recueil de données infirmier
- Transmissions ciblées
- Prescriptions de médicaments
- Prescriptions de soins/surveillances
- Prescriptions kiné et autres
- Prescriptions de Biologie/Explorations
- Compte rendu de visite
- Grille de dépendance
- Paramétrage du bureau
- Matériel
- Protocoles de soins

## Messagerie

Paiements

M. [nom] [nom]  
Votre dernière connexion : le 25/01/2018 11:34:16

Nouveaux messages	Messages Lus	Messages Envoyés	Créer un message
-------------------	--------------	------------------	------------------

**Nouveaux messages**

Pour envoyer un nouveau message, cliquer sur « Créer un message »

Vos informations sont transmises en temps réel à l'IDEC en charge du patient, au médecin coordinateur et à la coordination générale des soins.

À: Cadres référents du patient

Patient: Mlle [nom] [nom]

Objet :

Message:

<< Retour à la liste des messages

Envoyer le message >>

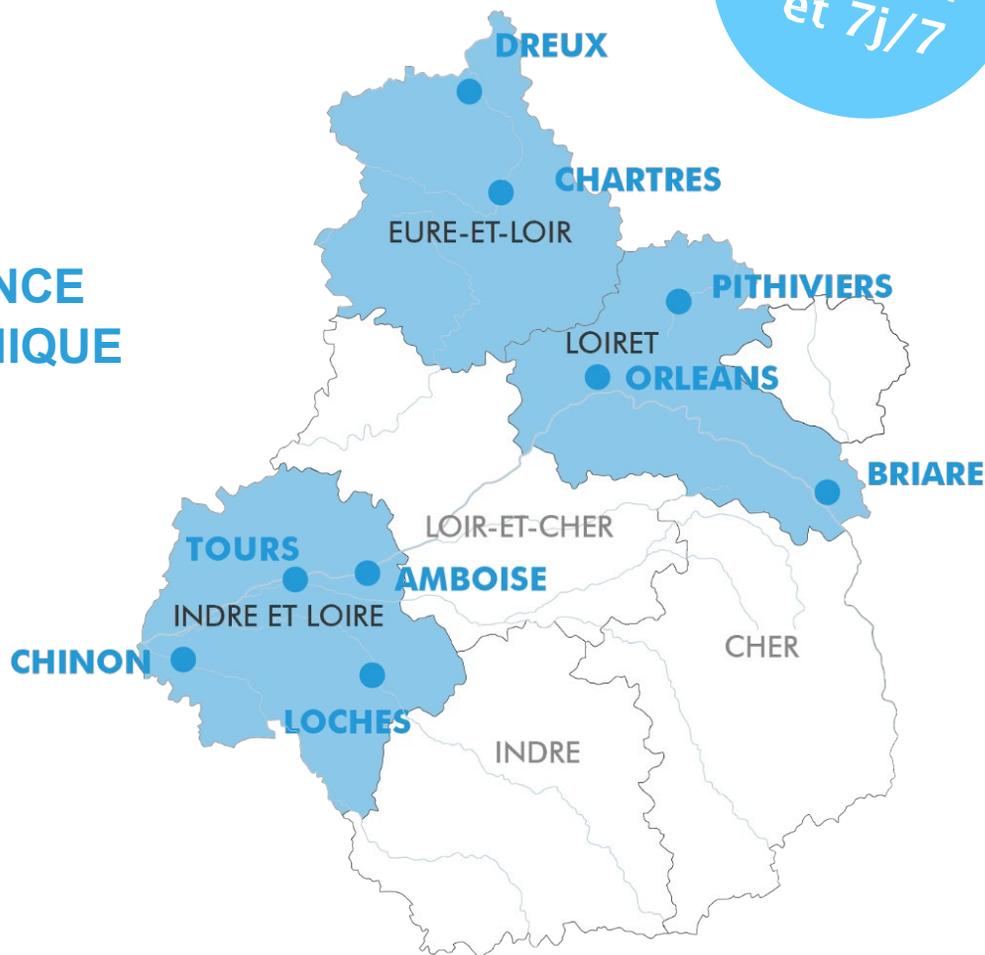




# NOS ANTENNES

HAD  
24h/24  
et 7j/7

PERMANENCE  
TELEPHONIQUE  
24h/24 7J/7



## CONTACT POUR LES ADMISSIONS :

- **Indre et Loire**  
[admission37@assad-had.org](mailto:admission37@assad-had.org)  
02 47 70 42 72
- **Eure et Loir**  
[admission28@assad-had.org](mailto:admission28@assad-had.org)  
02 45 40 04 71
- **Loiret**  
[admission45@assad-had.org](mailto:admission45@assad-had.org)  
02 45 40 04 79
- **Tous départements**  
Via TRAJECTOIRE  
<https://viatrajectoire.sante-ra.fr>



**ASSAD-HAD**

L'humain au cœur de nos services