

L'ASSAD-HAD en Touraine a choisi Presencio de Mondial Assistance pour vous offrir le meilleur service d'assistance à la personne possible.

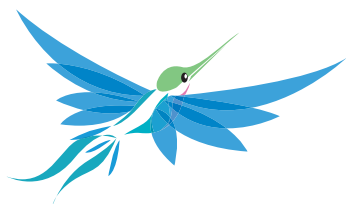
Presencio, votre expert en télé assistance : **80 000 abonnés, 30 ans d'expérience, une entreprise reconnue, une plate forme basée en France et uniquement dédiée à la télé-assistance, du matériel Français, de dernière génération.**

La prestation de télé-assistance vous ouvre droit à des réductions d'impôts selon la réglementation en vigueur.

La pose du dispositif est assurée par l'ASSAD-HAD en Touraine.

Vous souhaitez vous abonner ou recevoir plus d'informations sur le service de télé-assistance

CONTACTEZ-NOUS au 02 47 36 29 29 ou par e-mail contact@assad-had.org



Retrouvez tous nos services : www.assad-had.org

25, rue Michel COLOMBE - BP 72974 - 37029 Tours Cedex 1

© Cabinet Sorgnard - crédit photo : shutterstock - 11/2015

LA TÉLÉ-ASSISTANCE

Le service vraiment sécurisant pour bien vivre chez soi !



ASSAD-HAD en Touraine
Services, soins et hospitalisation à domicile

*Facilitez-vous la vie avec la télé-assistance !
Le service proposé par l'ASSAD-HAD en Touraine*



Service à la personne

L'ASSAD-HAD en Touraine a choisi pour vous la solution Presencio de MONDIAL ASSISTANCE pour vous apporter les meilleurs services et garanties possibles.

Simple à utiliser, réactif à vos appels, le service télé-assistance est opérationnel de jour comme de nuit pour assurer la plus grande tranquillité à toute la famille.

Simple

Gardez votre télécommande* (montre ou médaillon) sur vous, elle fonctionne partout chez vous, sans décrocher le téléphone, une simple pression sur le bouton suffit pour vous mettre en relation avec le chargé d'écoute de Mondial Assistance, 24h/24.

*télécommande étanche

Réactif

Le chargé de télé-assistance, spécialement formé pour faire face à toutes les situations, répond à votre demande et analyse la situation pour trouver la solution adaptée à votre besoin.

Si vous n'êtes pas en mesure de vous exprimer ou difficilement il agit au plus vite pour vous venir en aide.

Actif

Le chargé de télé-assistance prévient vos proches, met en œuvre la solution adaptée à votre besoin, tout en restant à votre écoute pendant la durée de l'intervention. De jour comme de nuit, il assure votre sécurité et vous apporte un soutien et un réconfort convivial.



Comment fonctionne votre télé-assistance Presencio ?



Vous appuyez sur le bouton de votre télécommande.



Réception de votre appel par la centrale d'écoute et identification automatique de l'abonné.



Le chargé d'écoute de Mondial Assistance se met en relation avec vous.



1- Dialogue engagé et expression du besoin

Le chargé de télé-assistance analyse la nature de votre appel, son degré d'urgence et agit selon la gravité et vos souhaits et/ou les éléments de votre dossier.



2 - Absence de dialogue ou dialogue incompréhensible

Le chargé de télé-assistance appelle à votre domicile. Sans réponse de ce dernier il contacte immédiatement un dépositaire des clés et, si besoin, il organise la venue des secours (pompiers, SAMU, Police, Gendarmerie...)



Informés, votre famille, votre médecin traitant et les secours peuvent intervenir en conséquence.

Le chargé de télé-assistance :

Contrôle l'arrivée des intervenants

Suit l'intervention jusqu'à bonne fin attestée par vous ou le correspondant sur place

Informe la famille si celle-ci n'est pas sur place

Mondial assistance est titulaire de l'agrément n°SAP330377193 renouvelé en mars 2013